



Con objeto de de implantar efectivamente el sistema de calidad y conseguir su mejora continua, la alta dirección (con visto bueno de la junta general) aprueba una **política de calidad** para la cooperativa que mantiene vigente y activa, asegurando que es compatible y consistente con la estrategia de negocio y el contexto en el que se desenvuelve, y que es comunicada, entendida y aplicada. La política de calidad marca el ámbito de referencia para los objetivos periódicos de calidad de la empresa.

Política de calidad

- Estamos comprometidos con la **mejora continua** del sistema de gestión en nuestras actividades de fabricación e instalación de puertas y ventanas.
- Nuestro interés siempre ha sido ofrecer productos de carpintería mixta de **alta calidad y de última tecnología** enfocado al sector más amplio posible del mercado, cuidando escrupulosamente el acabado y ofreciendo el máximo de prestaciones.
- No solo nos centramos en el mercado nacional de alta gama sino que nuestra voluntad es acceder también a segmentos **más competitivos**.
- Con nuestros empleados buscamos mantener la continuidad y el compañerismo como empresa cooperativa que somos, fomentando la **formación continua y la polivalencia del personal**.
- La competitividad de nuestra empresa no finaliza con la fabricación de ventanas de alta calidad sino con el **cumplimiento de las expectativas** de nuestros clientes en cuanto a calidad en la **instalación**.
- Nos comprometemos con el **cumplimiento** y atención a los requisitos de clientes de la normativa que nos aplica y del propio sistema de calidad gestionando preventivamente los **riesgos y oportunidades** en el desarrollo de nuestra actividad.

La política de calidad es pública y está disponible para cualquier parte interesada en tener una copia, así mismo se comunica a todos los empleados asegurándonos de su comprensión.

Esta política, y su adecuación al propósito y contexto de la empresa es revisada periódicamente por la dirección.

Firmado por el presidente de Ebaycar SCL
Juan Carlos Hernandez